

# Правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ОАО «МТТ»

## Раздел I. Общие положения

### 1. Сфера действия

1.1. Настоящие правила оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ОАО «МТТ» (далее – «Правила») разработаны Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор») в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Правительством Российской Федерации, и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности (сервисное, информационно-справочное обслуживание, и т.п.), телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии и т.п.

1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

услуги подвижной радиотелефонной связи - №122789 от 29.09.2014, №126034 от 29.12.2014;

телематические услуги связи - №128633 от 22.04.2015;

услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации – № 128634 от 22.04.2015.

### 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил (оказания Услуг).

«**Абонент**» - пользователь услуг подвижной радиотелефонной связи (гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

«**Абонентская станция**» («**Абонентское устройство**») - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

«**Абонентский номер**» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенное к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленным в нем Идентификационным модулем.

«**АСР**» - автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

«**Баланс Лицевого счета**» – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета как разность между произведенной оплатой за Услуги и стоимостью потребленных Услуг.

«**Бенефициарный владелец**» – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать его действия. Бенефициарным владельцем Абонента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«**Договор**» - соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами (в том числе выбранным Абонентом в соответствии с Правилами действующим Тарифным планом).

«**Должностное лицо публичной международной организации**» – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени

(относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

«**Единица тарификации**» - единица измерения объема оказанных Услуг, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному Оператором для соответствующей Услуги.

«**Зона обслуживания**» - территория, на которой Оператор обеспечивает возможность подключения Абонентского устройства к сети подвижной связи.

«**Идентификатор**» - документ, кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, предоставленные Абонентом в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента при исполнении Договора.

«**Идентификационный модуль**» («SIM-карта» или «сим-карта») - электронный носитель информации, установленный в Абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«**Иностранное публичное должностное лицо**» – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.

«**Контактный центр Оператора**» - служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

«**Лицевой счет**» - запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

«**Национальное публичное должностное лицо**» – лица, замещающее (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.

«**Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора**» - совокупность организационно-технических действий Оператора по подключению Идентификационного модуля к средствам связи, входящих в состав Сети связи Оператора, в целях обеспечения оказания Услуг Абоненту с использованием данного Идентификационного модуля.

«**Порог отключения**» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета, при достижении которого Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг связи. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

«**Представитель Абонента**» – лицо, действующее от имени Абонента на основании документа, подтверждающего его полномочия на представление интересов Абонента при заключении Договора.

«**Публичное должностное лицо (ПДЛ)**» – Национальное публичное должностное лицо, Иностранное публичное должностное лицо или Должностное лицо публичной международной организации.

«**Нетарифицируемый Порог соединения**» - устанавливаемая Оператором продолжительность телефонного соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи. Устанавливается Оператором с учетом требований Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ..

«**Расчетный период**» - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу.

«**Роуминг**» - обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен. Подробная информация о территориях и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.

«**Сеть связи Оператора**» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами (включая тарифы на Услуги, Единицу тарификации, систему оплаты, порядок и форму расчетов и т.д.).

**«Услуги»** - услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные услуги, технологически неразрывно связанные с ними и направленные на повышение их потребительской ценности (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.), телематические услуги связи.

## **Раздел II. Порядок и условия заключения Договора**

### **3. Сведения об Абоненте**

3.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, при заключении Договора представляет Оператору:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;

б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его нотариально заверенную копию;

в) документ, удостоверяющий личность.

3.2. Индивидуальный предприниматель при заключении Договора представляет Оператору:

а) документ, удостоверяющий его личность;

б) свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально заверенную копию.

3.3. Гражданин при заключении Договора предъявляет Оператору документ, удостоверяющий его личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется действующим законодательством Российской Федерации.

3.3(а). В отношении иностранного гражданина или лица без гражданства Оператор устанавливает следующие сведения: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в котором содержатся сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания на территории Российской Федерации. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются Оператору с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

3.4. Заключая Договор, Абонент (гражданин, индивидуальный предприниматель) в соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку Оператором в целях заключения и исполнения Договора в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных Абонента (гражданина, индивидуального предпринимателя) с использованием своих средств автоматизации или без использования таких средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент также выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона «О связи», третьим лицам, осуществляющим:

- формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- взыскание с Абонента (гражданина, индивидуального предпринимателя) от имени Оператора задолженности за Услуги или которым передано право требования такой задолженности;

- государственную политику, правоприменительные функции или функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции.

Абонент (гражданин, индивидуальный предприниматель) вправе отозвать свое согласие посредством подачи Оператору соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю Оператора).

3.5. Оператор вправе поручить в соответствии с ч.3 ст.6 Федерального закона «О персональных данных» обработку персональных данных Абонента-гражданина третьим лицам. В случае, если

Оператор поручает обработку персональных данных Абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента-гражданина, согласие Абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

3.6. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений пункта 3.1-3.4 настоящих Правил, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений письменно уведомить Оператора.

3.7. В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Абонента данных Абонент обязан в течение семи рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора предоставить информацию, подтверждающую действительность сведений, указанных в документах, представленных Абонентом при заключении договора.

3.8. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно по телефону (электронной почте) и в течение 3 (трех) дней с момента вступления в силу соответствующих изменений письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

#### **4. Порядок заключения и продления действия Договора**

4.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

4.2. Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

4.3. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.4. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.

4.5. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (несколько Абонентских номеров) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации).

4.6. Абонентский номер (уникальный код идентификации) выделяется Абоненту только на период действия Договора.

4.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключать Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и (или) пользователем и иные действия по обслуживанию Абонентов и (или) пользователей от имени Оператора. В соответствии с Договором, заключенным третьим лицом от имени Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

### **Раздел III. Права и обязанности Сторон**

#### **5. Права Оператора**

5.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуги изменения, прибегая к приостановлению или прекращению оказания Услуги, а также изменять Абонентский номер, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

5.3. Самостоятельно устанавливать размер Единицы тарификации Услуги и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.

5.4. Определять условия оказания Услуги, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие Правила/Тарифные планы в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

5.5. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также Договором и настоящими Правилами, включая обязанности по оплате Услуг, вплоть до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О связи». На время приостановления оказания Услуг сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

5.6. Заменять по заявлению Абонента Идентификационный модуль без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуги.

5.7. Вести запись телефонограмм Абонента при обращениях Абонента в Контактный центр Оператора с целью изменения состава Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

5.8. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, без согласования с Оператором использует Абонентский номер (уникальный код идентификации) и/или Абонентское устройство для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, викторин, конкурсов, голосований, рекламных кампаний, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов, без согласования с Оператором, а также использует системы дозвона, шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, являющиеся противоправными, в том числе направленные на извлечение прибыли.

5.9. Заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»), размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), и (или) с использованием Контактного центра Оператора. По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно.

5.10. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Российской Федерации, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность:

- а) получать информацию об Услугах и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
- б) заказывать детализацию счета;
- в) изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора;
- г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

5.12. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуги. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование Услугами.

## **6. Обязанности Оператора**

### **Оператор обязан:**

6.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензиями и Договором;

6.2. Устранять в установленные Оператором сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

- 6.3. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему Услуг);
- 6.4. По требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 6.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения договора;
- 6.6. Не менее чем за 10 (десять) дней до изменения действующих тарифов на Услуги извещать об этом Абонентов через сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), а Абонентов, пользующихся Услугами под брендом «AIVA mobile» - через сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.aiva-mobile.com](http://www.aiva-mobile.com). Абонентам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на Услуги, В договоре с Абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.
- 6.7. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, с Абонентом Договорах. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений. Сведения, предоставляемые Абоненту, должны содержать номер Договора и дату его заключения в отношении каждого Договора. Договором определяется способ предоставления Абоненту указанных сведений с использованием сети Интернет. Указанные сведения Оператор обязан предоставлять Абоненту при заключении с ним каждого нового Договора в течение 20 (двадцати) дней со дня заключения им или лицом, действующим от его имени, с Абонентом Договора.
- 6.8. Информировать Абонента об изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, путем направления Абоненту короткого текстового сообщения.
- 6.9. Предоставлять бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги (справочную информацию о тарифах на Услуги, о состоянии Лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате Услуг; информацию о зоне обслуживания Сети связи Оператора; принимать информацию о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугами).
- 6.10. Обеспечить Абоненту бесплатный вызов экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации;
- 6.11. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 6.12. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Правилами в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет, размещенному по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права Абонента**

- 7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 7.2. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 7.3. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.
- 7.4. Получать дополнительную информацию об оказанных Услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
- 7.5. Выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого

согласия/отказа предусмотрена законодательством Российской Федерации. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия.

7.6. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

7.7. При оплате Услуг посредством авансовых платежей вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения.

7.8. В случае прохождения идентификации в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором:

а) получать информацию об услугах телефонной связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с Договором;

б) заказывать детализацию счета;

в) изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, Тарифных планов, иных условий Договора;

г) совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи.

7.9. Сохранить Абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения Абонентского номера.

7.10. Выразить свое согласие или отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.11. Выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена законодательством Российской Федерации. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.12. Обратиться к Оператору с требованием о прекращении передачи на его Абонентское устройство коротких текстовых сообщений с указанием абонентского номера или уникального кода идентификации, которые содержатся в таких сообщениях и от которых Абонент отказывается, за исключением сообщений, передача которых осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.13. Совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.

7.14. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания Услуг по всем или некоторым Абонентским номерам (уникальным кодам идентификации), выделенным по Договору. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

## **8. Обязанности Абонента**

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Правилами и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, Зоной обслуживания, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом). Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящих Правил.

8.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

8.4. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, соответствующее установленным требованиям.

8.5. Ежеквартально представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно.

8.6. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена согласно требованиям законодательства Российской Федерации. Действия, совершенные с использованием Идентификатора при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским устройством, с включенным в него Идентификационным модулем Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента до момента получения Оператором уведомления об утрате Идентификационного модуля.

8.7. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате, краже, Идентификационного модуля, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля, влекущего прекращение обслуживания данного Идентификационного модуля Оператором и, соответственно, невозможность его дальнейшего использования по назначению.

8.8. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

8.9. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

8.10. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, викторин, конкурсов, голосований, рекламных кампаний, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов без письменного согласования с Оператором, а также для осуществления иных действий, являющихся противоправными, в том числе направленных на извлечение прибыли.

8.11. При пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

8.11.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

8.11.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для не согласованной предварительно с адресатом(-ами) массовой или одиночной рассылки рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списку рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;



- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, в том числе Абонентского устройства, которые бы препятствовали недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- о) не использовать Услуги Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи.

8.12. Не допускать использование Идентификационного модуля третьими лицами в целях снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов Идентификационного модуля, а также осуществления других противоправных действий.

8.13. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

8.13.1. Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;

8.13.2. Получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;

8.14. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.15. Погасить задолженность за Услуги по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенному с оператором-донором (далее – «задолженность»).

8.16. Если на момент заключения Договора Абонент будет являться Иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), Должностным лицом публичных международных организаций, Национальным публичным должностным лицом, до заключения Договора он обязан уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в противном случае, подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является лицом, относящимся к указанной в настоящем пункте категории лиц. Если Абонент начнет относиться к одной из указанных в настоящем пункте категорий лиц во время исполнения Договора, то он обязан незамедлительно

уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

8.17. В соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления запроса от Оператора, если иной срок не указан в соответствующем запросе.

8.18. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором, Правилами оказания услуг телефонной связи и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Правительством Российской Федерации.

#### **Раздел IV. Перечень и объем Услуг**

##### **9. Перечень Услуг**

9.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского устройства. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

##### **10. Объем услуг**

10.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

10.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в том числе с помощью голосовых, интернет- и/или иных сервисов Оператора).

10.3. Методика определения продолжительности соединения:

10.3.1. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. В объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи, используемого для определения размера платы, не учитывается соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных Услуг, используемого для определения размера платы.

10.3.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения в отсутствие вызываемого пользователя, относятся:

- а) модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) телефонный аппарат с функцией автоматического определения номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

10.3.3. Учет объема оказываемых Оператором Услуг ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.

10.3.4. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

10.3.5 Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.

10.3.6. Исходя из технических особенностей работы Сети связи Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п.13.3 настоящих Правил.

## **11. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором**

11.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер (уникальный код идентификации), реквизиты Идентификационного модуля и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с настоящими Правилами.

11.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Оператором при оказании отдельных Услуг.

11.3. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

## **12. Качество услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора**

12.1. Качество услуг подвижной радиотелефонной связи в Зоне обслуживания соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, лицензий необходимых ремонтных и профилактических работ.

12.2. Предоставляемые Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.

12.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

## **Раздел V. Расчеты**

### **13. Тарифы (цены) на Услуги**

13.1. Тарифы на Услуги, Нетарифицируемый Порог соединения, Единица тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

13.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях в порядке, установленном п.6.6 Правил, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.

13.3. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, указанными в Договоре, в том числе через сайт Оператора в сети Интернет, указанный в Договоре.

13.4. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

13.5. Оператор имеет право устанавливать Тарифные планы отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих Услуги для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд. Тарифным планом могут быть установлены дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг.

13.6. При формировании Тарифных планов могут применяться (в том числе сочетаться) следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

б) временная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных Услуг в Единицах тарификации (продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, количества или объема принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и(или) хранимой информации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации). Фактом оказания Оператором Услуги по отправке короткого текстового сообщения является отправка такого сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к аппаратно-программным средствам Оператора, обеспечивающим передачу коротких текстовых сообщений по сети связи;

в) комбинированная система оплаты, при которой Услуги, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются Услуги, превышающие указанный объем.

13.7. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым оператором, начисления при использовании Роуминга могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от роуминговых операторов, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

13.8. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, содержится на сайте Оператора в сети Интернет, указанном в Договоре, и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

#### **14. Оплата Услуг**

14.1. Оплата Услуг производится за оказываемые Оператором Услуги в соответствии с данными учета АСР Оператора.

14.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансового платежа, если Договором, Тарифным планом или правилами оказания отдельных Услуг не установлены условия и порядок оплаты Услуг посредством отложенного платежа.

##### **14.3. Авансовый платеж**

14.3.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуги должен быть внесен авансовый платеж, образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный Баланс Лицевого счета. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы авансовых платежей. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуги по мере ее потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом.

14.3.2. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до исполнения Абонентом денежного обязательства, предусмотренного п.14.3.1 Правил.

14.3.3. Оператор вправе ограничить объем предоставляемой Услуги или полностью приостановить оказание Услуги Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного Баланса Лицевого счета. Возобновление оказания Услуги производится после поступления на счет очередного авансового платежа, образующего положительный Баланс Лицевого счета.

14.3.4. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать размер неснижаемого положительного Баланса Лицевого счета Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить объем предоставляемой Услуги или полностью прекратить предоставление Услуги Абоненту в том случае, если Баланс Лицевого счета Абонента достигает неснижаемого уровня.

14.3.5. В случае исчерпания суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента Оператор вправе приостановить оказание Услуги.

14.3.6. Возобновление оказания Услуги производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

#### **14.4. Отложенный платеж**

14.4.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями настоящих Правил. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

14.4.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

14.4.3. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования (далее – «Кредитный лимит») в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера (уникального кода идентификации) из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Услуги по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (уникальному коду идентификации), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на расчетный счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить оказание Услуг до поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора. Размер Кредитного лимита может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на расчетный счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

#### **15. Счет за Услуги**

15.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора.

15.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счет, если услуга по доставке счета в свой адрес заказана Абонентом. В случае если Абонент не заказывает доставку счета в свой адрес, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счет по истечении 5 (пяти) дней после окончания Расчетного периода.

15.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

15.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

15.5. При выделении новых Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации) Абоненту может быть выставлен счет на авансовый платеж, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом для соответствующего Абонентского номера (уникального кода идентификации). Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующей суммы на расчетный счет Оператора.

15.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонализированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 15.2 настоящих Правил. Условия пользования персонализированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

### **Раздел VI. Прочие условия**

#### **16. Порядок предъявления претензий и исков**

16.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

16.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

16.4. Претензия подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления и рассматривается Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня регистрации претензии Оператором, за исключением претензий, связанных с оказанием услуг междугородной и международной телефонной связи и с Роумингом, которые рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней со дня регистрации претензии.

16.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает предъявившему ее Абоненту в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

16.6. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

16.7. В случае признания Оператором требований Абонента об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуги, обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.

16.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **17. Ответственность Сторон**

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17.2. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный одной Стороной другой в ходе исполнения Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») или по вине другой Стороны или третьих лиц.

17.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

17.4. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законодательством Российской Федерации предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законодательством Российской Федерации.

## **18. Внесение изменений в перечень Услуг, условия Договора и настоящих Правил**

18.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, коротких текстовых сообщений, голосовых и/или интернет-сервисов Оператора).

18.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, известив об этом Абонента через сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), а Абонентов, пользующихся Услугами под брендом «AIVA mobile» - через сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.aiva-mobile.com](http://www.aiva-mobile.com). При этом согласием Абонента с изменениями, внесенными Оператором в Правила, является продолжение пользования Услугами после опубликования Оператором соответствующего уведомления согласно настоящему пункту. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством Российской Федерации о связи. Изменение тарифов на Услуги производится в порядке, предусмотренном п.13.2 настоящих Правил.

18.3. Оператор вправе устанавливать самостоятельно Тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **19. Прекращение Договора**

19.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

19.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является (если предусмотрено Тарифным планом):

- не поступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями настоящих Правил;

- неиспользование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.

19.3. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 30 (тридцати) дней после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

19.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации) посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации), указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера (уникального кода идентификации).